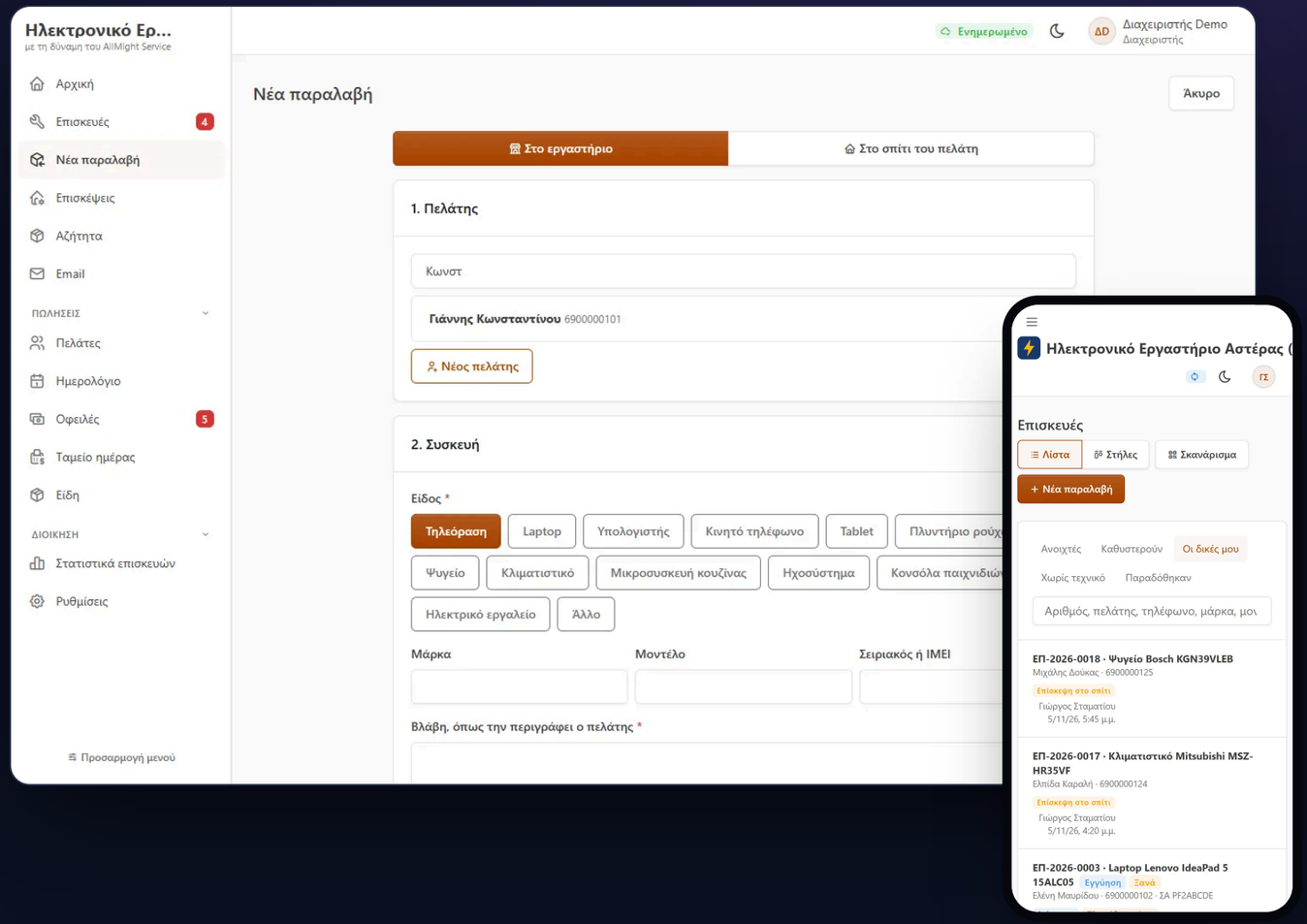
ΓΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΕΙΣ, ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ, ΚΙΝΗΤΑ ΚΑΙ Ο,ΤΙ ΑΛΛΟ ΕΠΙΣΚΕΥΑΖΕΤΕ

AllMight Service

Εργαστήρια επισκευών

από την computerization4u



Για όλο το εργαστήριο

Κάθε συσκευή που μπαίνει στο εργαστήριο παίρνει μια κάρτα με αριθμό και QR. Ξέρετε πού βρίσκεται, ποιος τη δουλεύει και πόση ώρα περιμένει. Ο πελάτης βλέπει την πορεία από το κινητό του, χωρίς να τηλεφωνεί.

Η ρεσεψιόν

Παραλαβή σε ένα λεπτό, δελτίο και ετικέτα, προσφορά, είσπραξη, παράδοση.

Ο τεχνικός

Οι κάρτες του στο tablet, στάδια με ένα πάτημα, σημειώσεις με φωτογραφίες, χρονόμετρο.

Ο πελάτης

Βλέπει πού είναι η επισκευή και εγκρίνει την προσφορά από το κινητό του.

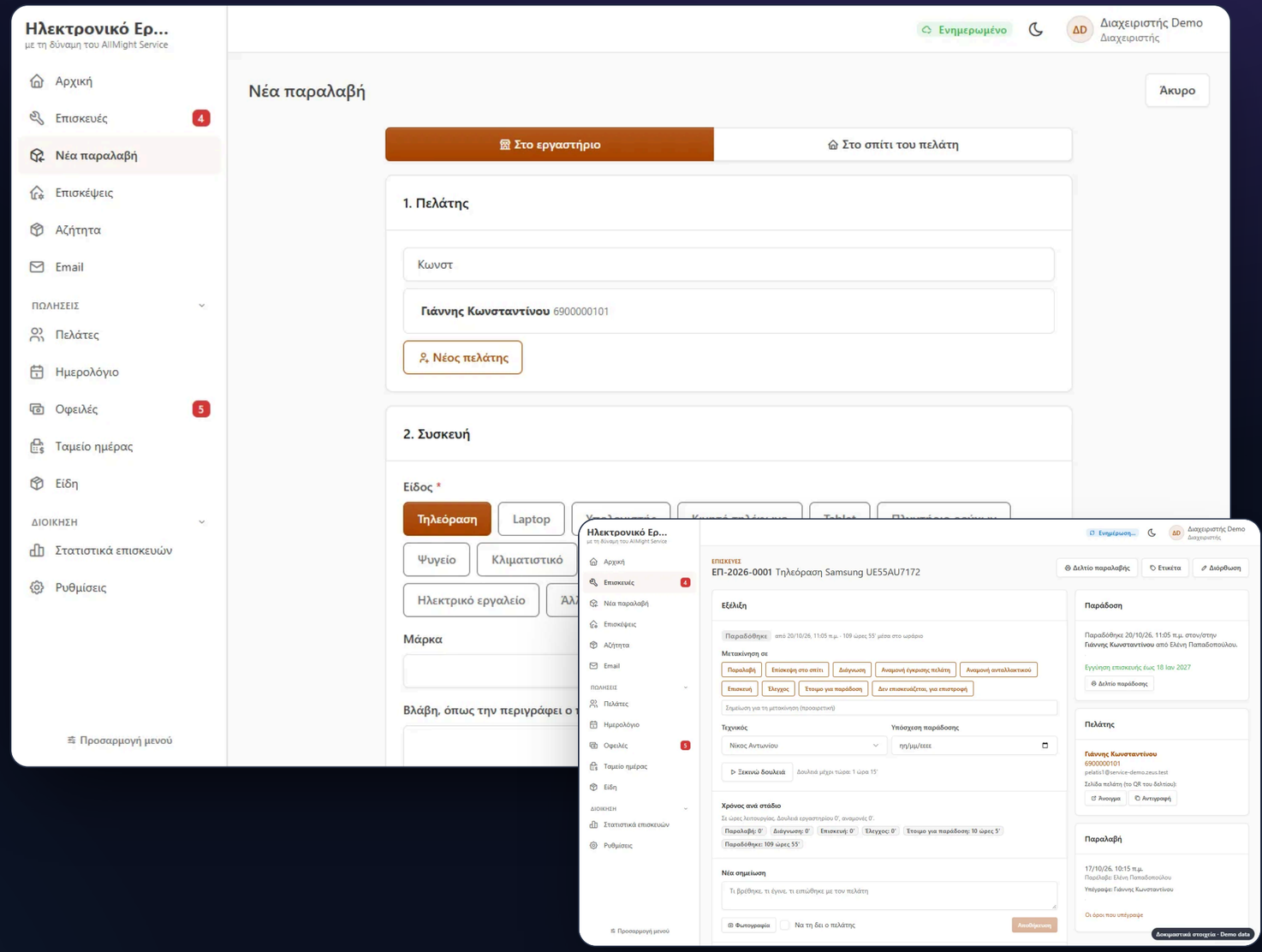
Ο ιδιοκτήτης

Τι αργεί, πόσο κρατά κάθε στάδιο, τι έκανε κάθε τεχνικός και τι εισπράχθηκε.

Παραλαβή με υπογραφή, δελτίο και ετικέτα

Πελάτης, είδος συσκευής, μάρκα, μοντέλο, σειριακός, βλάβη, αξεσουάρ και φωτογραφίες. Ο πελάτης υπογράφει στην οθόνη τους όρους σας. Βγαίνει δελτίο παραλαβής με QR για τον πελάτη και ετικέτα για τη συσκευή.

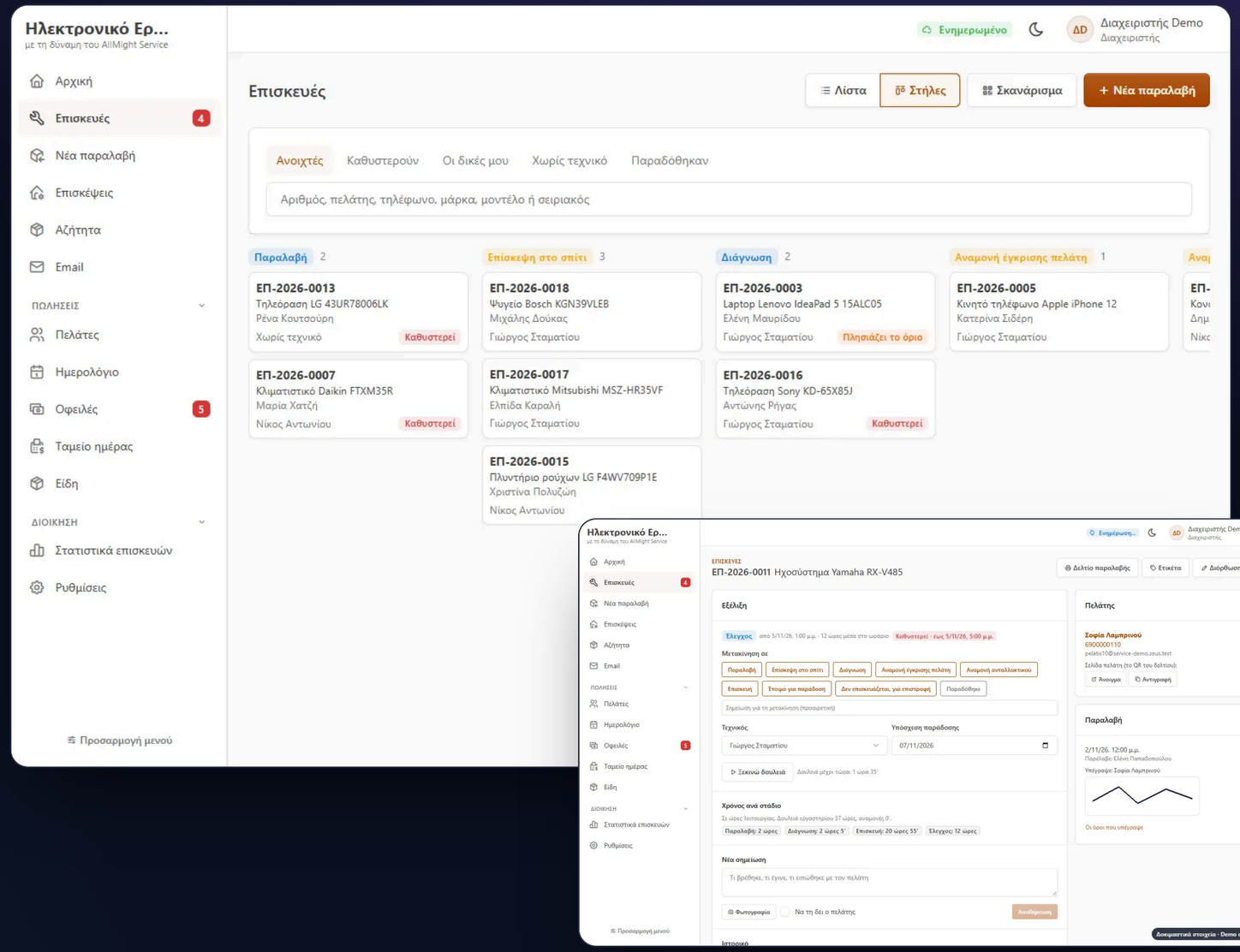
- ✓ Σειριακός με την κάμερα, και ειδοποίηση αν η ίδια συσκευή έχει ξαναέρθει
- ✓ «Επισκευή χωρίς ερώτηση έως X €»
- ✓ Ο κωδικός της συσκευής κλειδωμένος, τον βλέπει μόνο ο τεχνικός και σβήνεται στην παράδοση
- ✓ Ετικέτες σε τρία μεγέθη για θερμικό εκτυπωτή



Στάδια, στήλες και χρόνος

Η συσκευή περνά από τα στάδια που ορίζετε εσείς: παραλαβή, διάγνωση, έγκριση, ανταλλακτικό, επισκευή, έλεγχος, έτοιμο. Ο χρόνος μετρά μόνο στις ώρες λειτουργίας, και στις αναμονές του πελάτη ή του προμηθευτή σταματά.

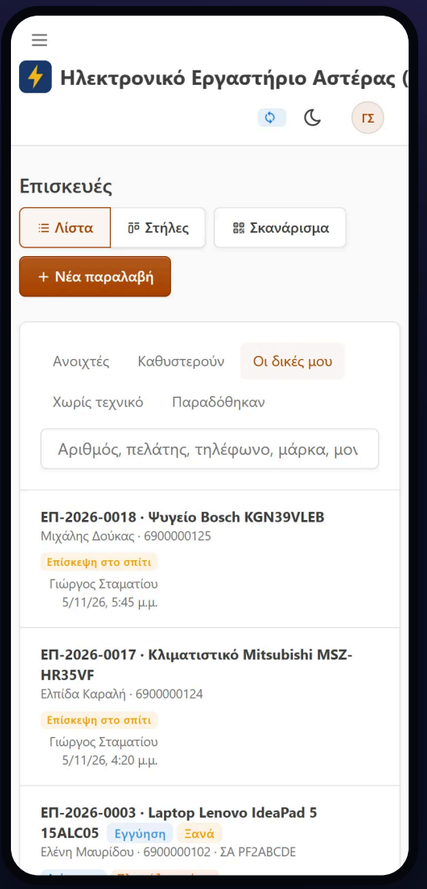
- ✓ Όριο χρόνου ανά στάδιο
- ✓ Στήλες με σύρσιμο ή λίστα
- ✓ Σημειώσεις και φωτογραφίες σε κάθε στάδιο, με πλήρες ιστορικό
- ✓ Χρόνος ανά στάδιο και ώρες δουλειάς του τεχνικού



Ο τεχνικός στο tablet

Ο τεχνικός βλέπει τις δικές του κάρτες, σκανάρει την ετικέτα και ανοίγει τη συσκευή, πατά «Ξεκινώ δουλειά» και την πάει στο επόμενο στάδιο. Αλλάζει μόνο τις δικές του ή τις ελεύθερες κάρτες.

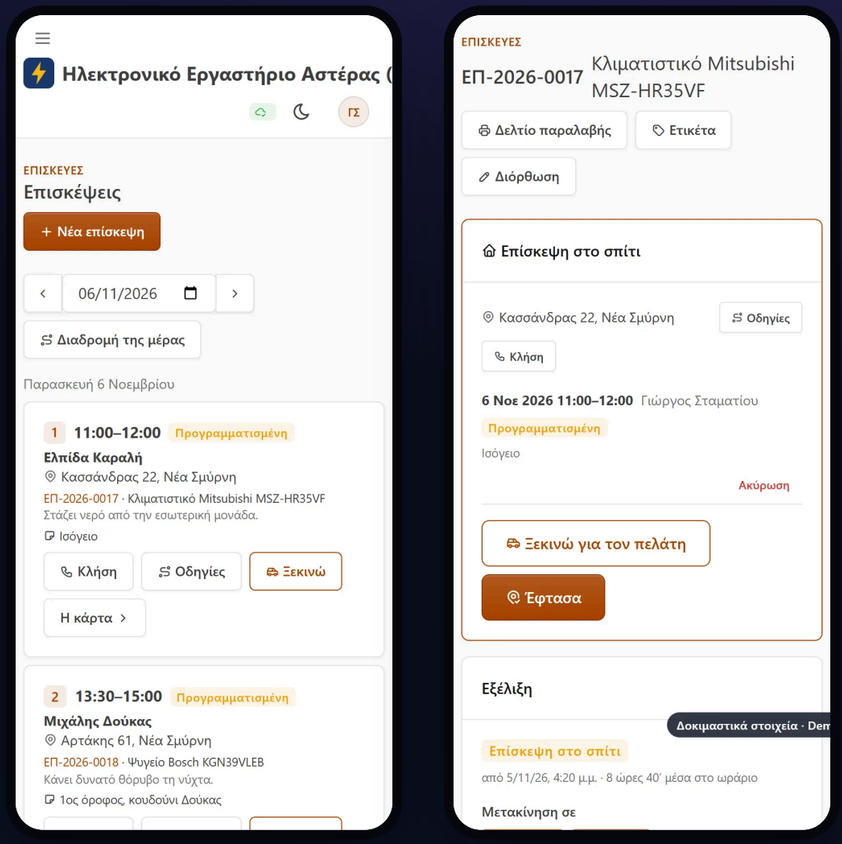
- ✓ Ανάθεση από τον υπεύθυνο, ή «Την αναλαμβάνω»
- ✓ Μετακινήσεις και σημειώσεις και χωρίς σήμα, στέλνονται μετά με τη σωστή ώρα
- ✓ Δεν βλέπει χρήματα



Επισκευή στο σπίτι του πελάτη

Η κλήση γίνεται κάρτα με διεύθυνση, ημέρα, ώρα και τεχνικό, και μπαίνει στο ημερολόγιό του. Ο τεχνικός βλέπει στο κινητό τις επισκέψεις της μέρας με τη σειρά, παίρνει οδηγίες για τον χάρτη, πατά «Ξεκινώ» και ο πελάτης βλέπει ότι έρχεται. Στο σπίτι ο πελάτης υπογράφει τους όρους στο κινητό του τεχνικού.

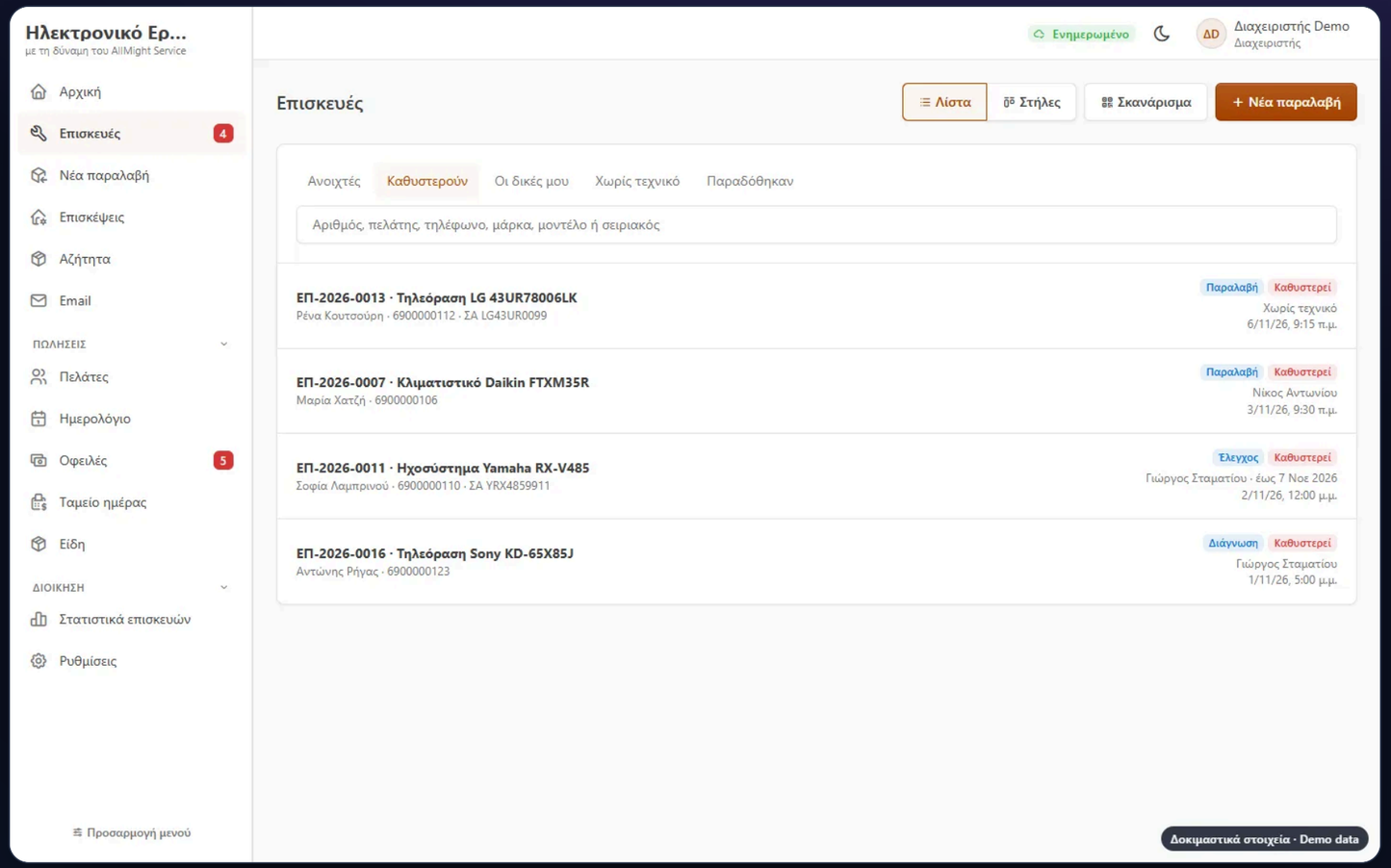
- ✓ Επισκευάστηκε επί τόπου: παράδοση με υπογραφή και εγγύηση
- ✓ Ή πάει στο εργαστήριο και συνεχίζει ως κανονική επισκευή
- ✓ Ή κλείνετε νέα επίσκεψη, π.χ. όταν έρθει το ανταλλακτικό
- ✓ Χρέωση επίσκεψης σε κάθε επίσκεψη ή μόνο αν δεν γίνει επισκευή, όπως θέλετε



Τίποτα δεν ξεχνιέται

Ό,τι πέρασε το όριο του σταδίου του ή ανατέθηκε και δεν το άγγιξε κανείς φαίνεται με αριθμό δίπλα στο μενού. Ο τεχνικός ειδοποιείται, και αν περάσει άλλος τόσος χρόνος, ειδοποιείται και ο υπεύθυνος.

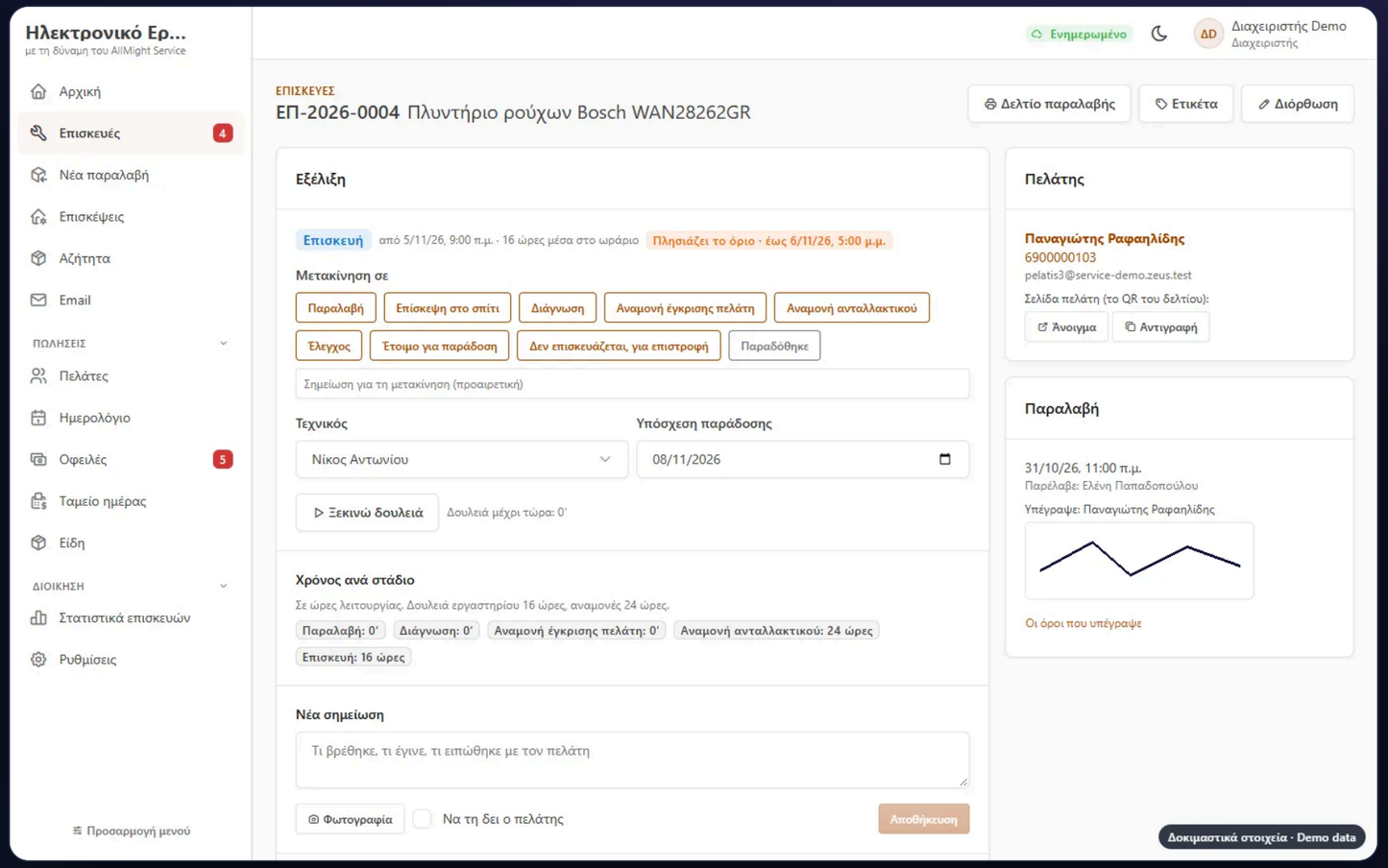
- ✓ Καρτέλα «Καθυστερούν»
- ✓ Πρωινή σύνοψη με email
- ✓ Οι υποσχέσεις παράδοσης στο ημερολόγιο



Προσφορά, έγκριση και πληρωμή

Εργασία και ανταλλακτικά από τα είδη σας, με ΦΠΑ. Ο πελάτης εγκρίνει με υπογραφή στο εργαστήριο, στο τηλέφωνο ή από το κινητό του, και η κάρτα προχωρά μόνη της. Μέσα στο όριο «χωρίς ερώτηση» εγκρίνεται αμέσως.

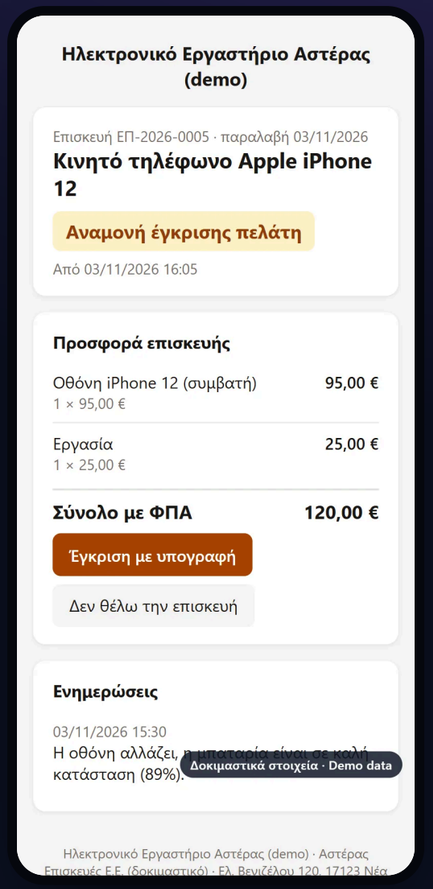
- ✓ Προκαταβολή, χρέωση, είσπραξη με απόδειξη
- ✓ Χρέωση διάγνωσης αν ο πελάτης δεν δεχτεί
- ✓ Νέα έκδοση προσφοράς όταν αλλάξει κάτι
- ✓ Οφειλές και ταμείο ημέρας μαζί με όλα τα άλλα



Ο πελάτης βλέπει την πορεία

Το QR του δελτίου παραλαβής ανοίγει στο κινητό του πελάτη μια σελίδα: σε ποιο στάδιο είναι η συσκευή, πότε υπολογίζεται να είναι έτοιμη, ό,τι του γράψατε, και η προσφορά για έγκριση.

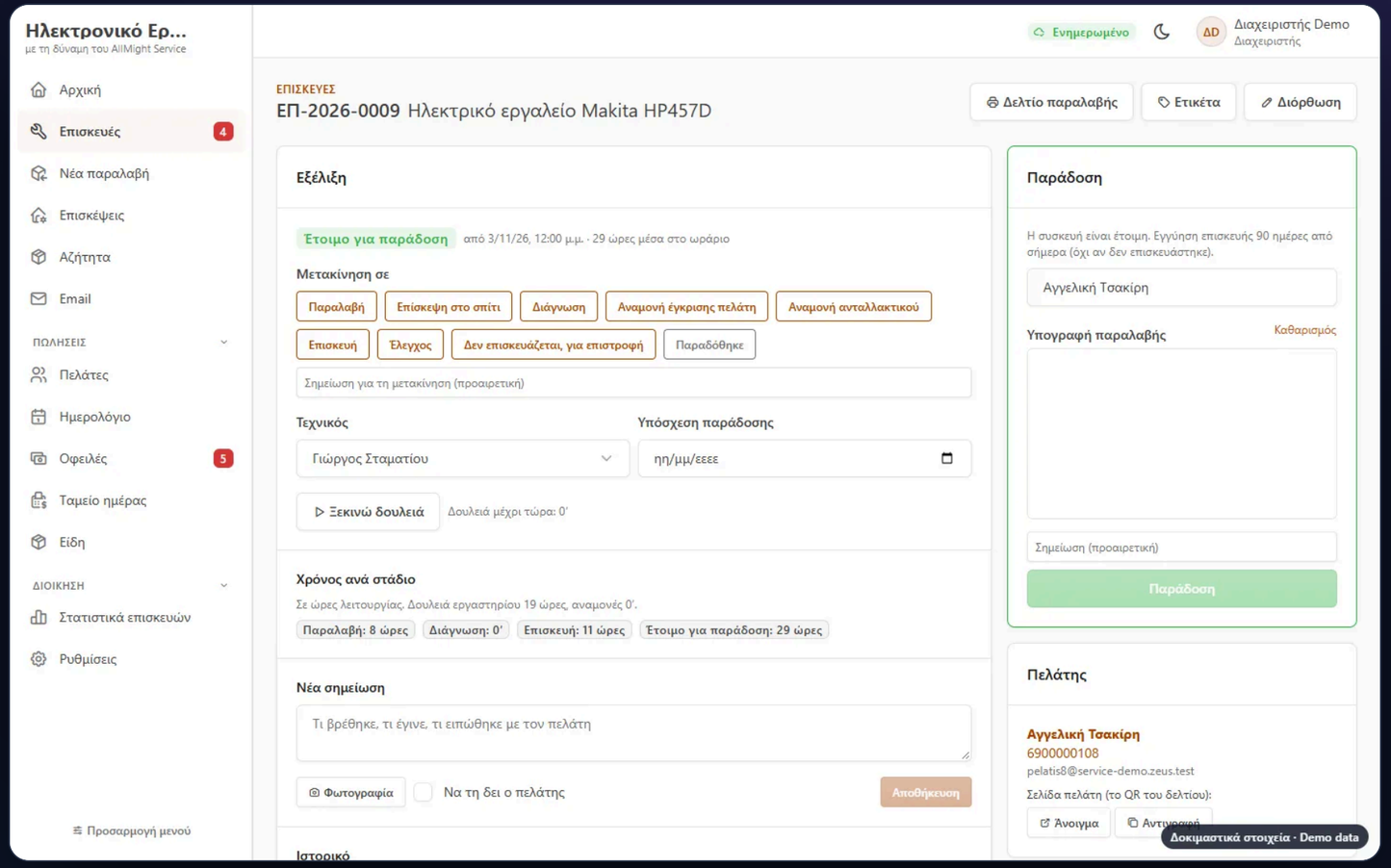
- ✓ Χωρίς κωδικό και χωρίς εφαρμογή
- ✓ Δεν φαίνονται εσωτερικές σημειώσεις, τεχνικός ή οφειλές
- ✓ Email στα στάδια που διαλέγετε εσείς, μόνο αν το ανοίξετε



Παράδοση με εγγύηση

Όταν η συσκευή είναι έτοιμη, ο πελάτης υπογράφει την παραλαβή στην οθόνη και παίρνει δελτίο παράδοσης με τις εργασίες και την εγγύηση της επισκευής. Αν ξαναέρθει μέσα στην εγγύηση, το πρόγραμμα το καταλαβαίνει από τον σειριακό.

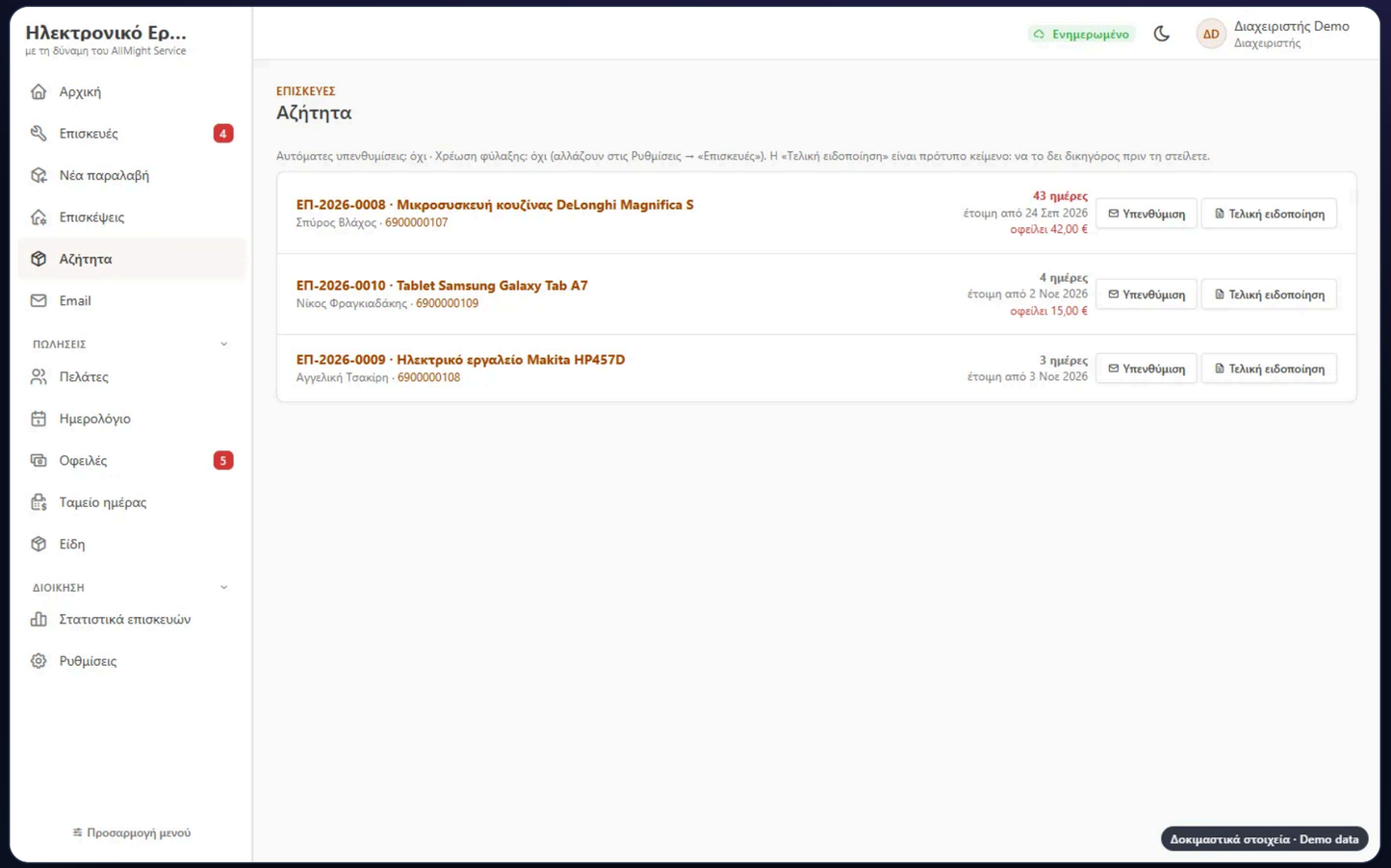
- ✓ Εγγύηση σε ημέρες που ορίζετε
- ✓ Προειδοποίηση αν χρωστά ακόμη
- ✓ Χωρίς εγγύηση όταν επιστρέφεται χωρίς επισκευή



Αζήτητα

Οι έτοιμες συσκευές που δεν πήρε ο πελάτης, με τις μέρες, το τηλέφωνο και την οφειλή. Υπενθύμιση με ένα κουμπί και τελική ειδοποίηση σε γράμμα.

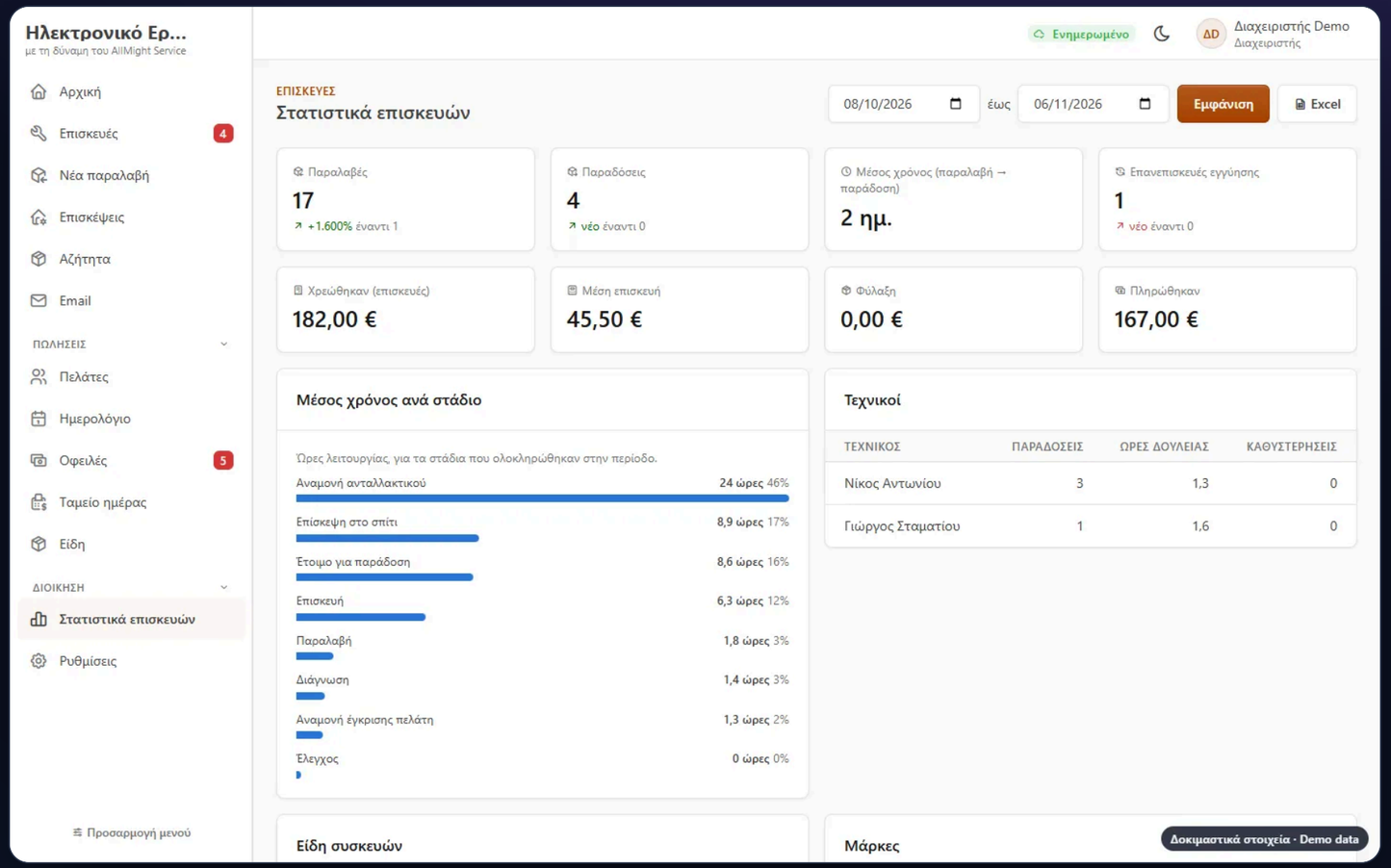
- ✓ Αυτόματες υπενθυμίσεις, αν τις θέλετε
- ✓ Χρέωση φύλαξης τον μήνα μετά από όσες μέρες ορίσετε, αν τη θέλετε
- ✓ Τα κείμενα να τα δει ο δικηγόρος σας



Στατιστικά

Παραλαβές και παραδόσεις, μέσος χρόνος επισκευής, σε ποιο στάδιο περιμένουν περισσότερο οι συσκευές, τι έκανε κάθε τεχνικός, είδη και μάρκες, χρεώσεις και πληρωμές, σε σύγκριση με την προηγούμενη περίοδο.

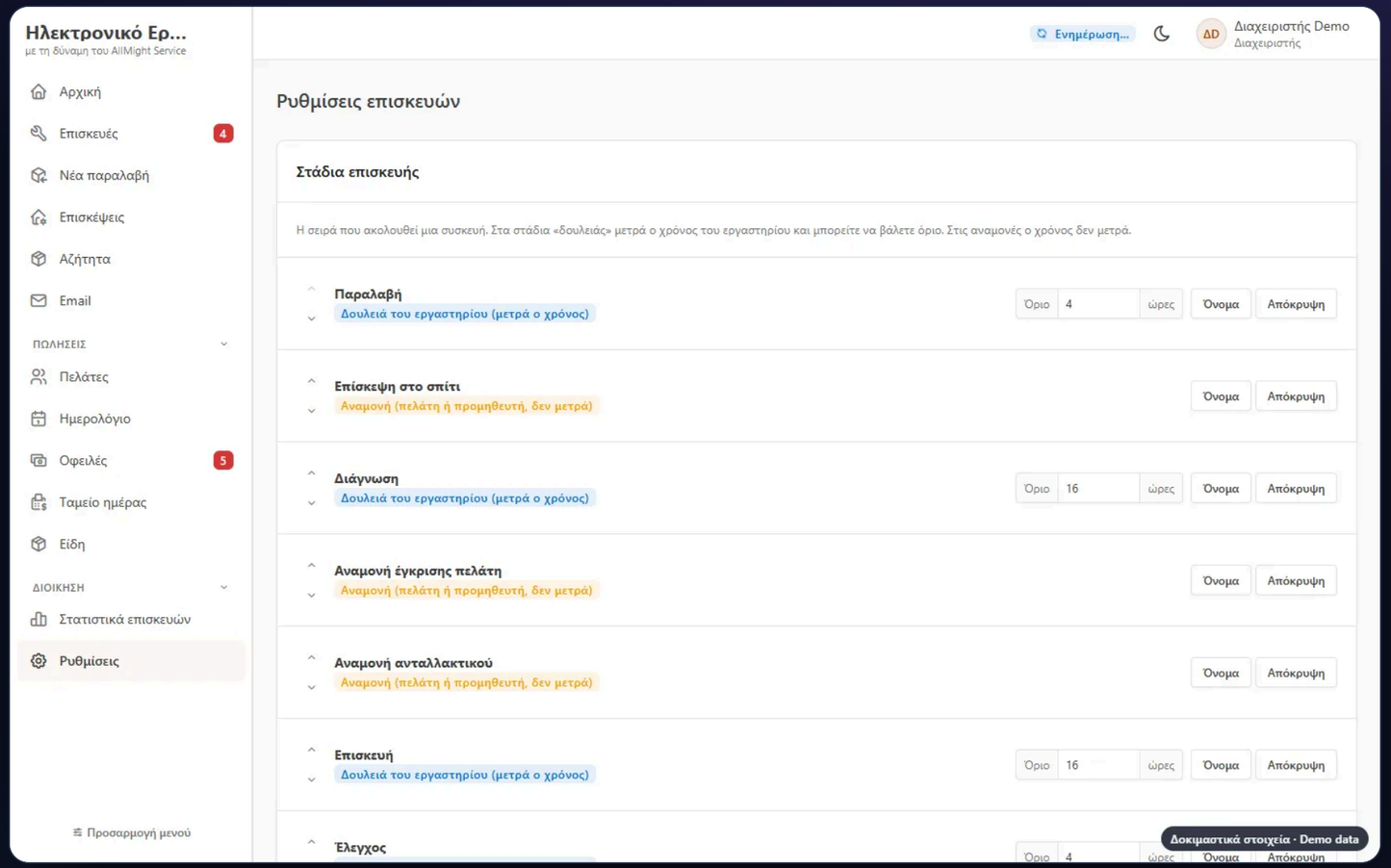
- ✓ Excel με τις παραδόσεις της περιόδου
- ✓ Επανεπισκευές μέσα στην εγγύηση



Φτιαγμένο στα μέτρα σας

Τα στάδια, τα όρια χρόνου, οι ώρες λειτουργίας, τα είδη συσκευών και τα αξεσουάρ τους, οι όροι παραλαβής, το μέγεθος του δελτίου και της ετικέτας, η εγγύηση και η χρέωση διάγνωσης αλλάζουν από τις ρυθμίσεις.

- ✓ Έτοιμα στάδια και είδη από την πρώτη μέρα
- ✓ Τα στάδια ούτε χάνονται ούτε σβήνονται: απλώς κρύβονται



Και ακόμη

Ρόλοι

Ρεσεψιόν, τεχνικός και διαχειριστής βλέπουν ο καθένας ό,τι του χρειάζεται. Ο τεχνικός δεν βλέπει χρήματα.

Με τη σουίτα AllMight

Πελάτες, χρεώσεις και πληρωμές από κοινό σύστημα, ημερολόγιο και ηλεκτρονική τιμολόγηση όπου χρειάζεται.

Φωτογραφίες

Στην παραλαβή και σε κάθε στάδιο, μικραίνουν στο κινητό πριν σταλούν.

Χωρίς σήμα

Μετακινήσεις και σημειώσεις περνιούνται και χωρίς σύνδεση και στέλνονται μετά.

Ασφάλεια

Ο κωδικός της συσκευής κρυπτογραφημένος, και κάθε φορά που κάποιος τον βλέπει γράφεται.

Χωρίς εγκατάσταση

Ανοίγει στον browser σε υπολογιστή, tablet ή κινητό.

Ας το δούμε με τις δικές σας συσκευές

Παρουσίαση, τα δικά σας στάδια και είδη, και δοκιμαστική περίοδος.

- ✓ Συνδρομή ανά μήνα
- ✓ Δουλεύει σε υπολογιστή, tablet και κινητό
- ✓ Χωρίς εγκατάσταση, ανοίγει στον browser

computerization4u.xyz · info@computerization4u.xyz